

Widerrufsrecht & Muster Widerrufsformular

Fugen-shop.de

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, den Vertrag innerhalb von **14 Tagen ohne Angabe von Gründen** zu widerrufen. Während dieser Widerrufsfrist dürfen Sie die Ware nur so prüfen und ausprobieren, wie es auch in einem Ladengeschäft möglich wäre. Sie dürfen die Ware aus der Verpackung entnehmen, sofern diese keine Versiegelung enthält.

Haben Sie die Ware in einer Weise genutzt, die über das zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise notwendige Maß hinausgeht, behalten wir uns vor, hierfür einen Wertverlust in Rechnung zu stellen.

Die Widerrufsfrist beträgt **14 Tage** ab dem Tag,

- an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter (der nicht der Beförderer ist) die Ware erhalten haben;
- bei einer Bestellung mit mehreren Waren mit unterschiedlichen Lieferzeiten: ab dem Tag, an dem Sie die letzte Ware erhalten haben;
- bei Verträgen über die regelmäßige Lieferung von Waren über einen festgelegten Zeitraum: ab dem Tag, an dem Sie die erste Ware erhalten haben.

Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts bitten wir Sie, unser digitales Muster-Widerrufsformular über <https://www.fugen-shop.de/retouren/retoure-anmelden> zu verwenden. Nach Absenden des Formulars erhalten Sie umgehend eine Bestätigung per E-Mail.

Spätestens 14 Tage nach Absenden des Widerrufsformulars müssen die Waren an uns zurückgesendet werden.

Bitte senden Sie die Ware möglichst in der Originalverpackung zurück.

Rückerstattung

Nachdem Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch gemacht haben, erstatten wir Ihnen **alle geleisteten Zahlungen**, einschließlich der Versandkosten für die Hinsendung, innerhalb von fünf Tagen.

Die Rückerstattung erfolgt über dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

Die Kosten der Rücksendung tragen Sie selbst. Diese betragen voraussichtlich maximal 14,95 €.

Muster Widerrufsformular

(Bitte nur ausfüllen und absenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten)

Building Quality B.V.
z. Hd. Fugen-shop.de
Rutherfordweg 104
3542 CG Utrecht
Niederlande
E-Mail: info@fugen-shop.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über:

- den Kauf der folgenden Waren:
- die Lieferung der folgenden digitalen Inhalte:
- die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Bestellt am* / erhalten am*:

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier erforderlich)

Datum:

* Unzutreffendes bitte streichen